

The easy way

Köpvillkor

Priser

Alla priser anges inklusive moms. I kundvagnen ser du det totala priset inklusive moms och frakt.

Postförskott

Du betalar på postkontoret när du hämtar ut varan. 99 SEK tillkommer. Outlösta paket debiteras med 200 SEK.

Ångerrätt och reklamationer

The easy way följer allmänna reklamationsnämndens rekommendationer. Om du ångrar köpet och vill lämna tillbaka varan erbjuder vi 30 dagars öppet köp vid oanvänd vara med obruten förpackning. Du som kund står för returfrakten till oss. Om du vill byta varan mot något annat, står vi för frakten tillbaka till dig.

Om en vara är felaktig ska kunden reklamera till The easy way. info@theeasyway.se inom 14 dagar samt returnera varan. Vid mottagande bör kunden noggrant undersöka alla varor för att förvissa sig om att de är felfria och fungerar som de ska. För att reklamation ska gälla får skadat gods inte monteras. Vid reklamation kontakta oss på [the easy way](https://www.theeasyway.se) och uppge orsak till reklamationen.

Vill du utnyttja öppet köp så skicka tillbaka varan väl förpackad tillsammans med kopia av orderbekräftelsen och anmärkning om att du vill utnyttja öppet köp. Glöm inte meddela oss hur du vill att vi ska föra över pengarna till dig.

Fraktkostnad & Leverans

Leverans sker med paket eller som 1:a-klassbrev. Frakten är 99 SEK oavsett hur mycket du beställer. Order som kommer in vardagar/arbetsdagar före kl 10.00 skickas alltid samma dag. Leveranstid är normalt två till tre vardagar/arbetsdagar.

Paket Utrikes, inom EU

Vi skickar till samtliga länder inom EU. För utlandsfrakt debiteras ett utlandstillägg på mellan 65 och 175 SEK, beroende på vilket land paketet ska gå till. Det innebär att kostnaden blir 99 SEK + tillägget.

Returer

Returer sker på din egen bekostnad utom om varan är defekt. Returer ska skickas som paket. Vid byten betalar vi den nya frakten från oss till dig.

Återbetalning

Om du utnyttjar din ångerrätt, betalar vi tillbaka vad du har betalat för varan, snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot varan. Du får själv betala returkostnaderna när du sänder tillbaka varan.

Övrigt

Om du är under 18 år måste du ha målsmans tillstånd för att beställa från oss.

Vi följer personuppgiftslagen, PUL.

Dina uppgifter är skyddade hos oss.